

Договір № 177/10024072023
про надання послуг з лідогенерації

м. Київ

24.07.2023 року

ТОВ Селфі Кредит, (далі - «Замовник»), з однієї сторони, та
ТОВ Двадцять п'ять, (далі - «Виконавець»), з другої сторони, разом - «Сторони», а кожна окремо також - «Сторона», уклали цей Договір про надання послуг (далі - «Договір») про наступне:

1. Терміни, які вживаються в Договорі

1.1. Макет рекламно-інформаційного модуля/макет – графічно-словесні зображення з функцією гіперпосилання на сайт Замовника та/або Партнерів Замовника.

1.2. Ресурс розповсюдження – місце розміщення Макетів, а саме: веб-сайт та/або Програмний додаток.

1.3. Веб-сайт – в розумінні цього Договору означає сукупність веб-сторінок, доступних в мережі Інтернет.

1.4. Пристрій – будь-який як стаціонарний, так і переносний пристрій, в т. ч. електронна обчислювальна машина (ЕОМ), а також інше обладнання, здатне здійснювати обробку і відтворення звуку, зображення тощо, в тому числі: мобільні телефони, смартфони, побутова техніка. Під Пристроями маються на увазі як існуючі на даний момент пристрої, так і ті, які можуть з'явитися в майбутньому, придатні для доступу до телекомунікаційної мережі Інтернет з використанням, в т. ч. IP-протоколу, браузерів і Програмних додатків, а також для здійснення передачі даних, що функціонують на різних операційних системах.

1.5. Cookie – фрагмент даних (тимчасовий файл), створений сервером і зберігається на комп'ютері Користувача, який браузер кожного разу пересилає серверу в HTTP-запиті при спробі відкрити сторінку відповідного сайту, містить серед іншого інформацію (прив'язку) про джерело залучення Клієнта і дозволяє встановити факт залучення Клієнта Виконавцем.

1.6. Трафік – потік Користувачів на сайт Замовника та/або Партнерів Замовника шляхом переходу з Макетів.

1.7. Клієнт – фізична особа, що відвідує Ресурс розповсюдження та/або ресурси розповсюдження Партнерів Виконавця та заповнює Заявку.

1.9. Партнер Виконавця – особа, яка перебуває з Виконавцем у договірних відносинах, та здійснює розміщення Макетів отримуючи їх з Ресурсу розповсюдження.

1.10. Заявка – надіслана Виконавцем Замовнику інформація, яка включає в себе набір даних, що є обов'язковими для заповнення Клієнтом.

1.11. Партнер Замовника - банк, мікрофінансова організація, страхові компанії, агрегатори, інші установи, організації, підприємства.

1.12. Агрегатор – це є Замовник та інші компанії (особи), що займаються встановленням множинних домовленостей з Партнерами Замовника з метою надання Клієнтам консолідованих або індивідуальних інформаційних послуг щодо продуктів Партнерів Замовника.

1.13. Мотивований трафік - це трафік, сформований за рахунок грошової або нематеріальної винагороди користувачів для спонукання їх до необхідної дії, не погоджений з Партнером Замовника.

1.14. Контекстна реклама на бренд - здійснення розміщення рекламних кампаній в мережі інтернет, де в якості ключових слів використовується назва сайту або назви Партнера Замовника.

1.15. Мотивований трафік з буксів - придбання трафіку з бірж мотивованого трафіку.

1.16. Офервол/пропозиція дня - це сторінка з безліччю офферів, які пропонується завантажити, замовити, зареєструватися і т.д., при цьому вони відображені на сторінці на нерівних умовах.

1.18. Фрод — надання неякісного трафіку під виглядом якісного, що полягає у накручуванні кліків, показів, конверсій з метою отримання вигоди за допомогою заборонених джерел трафіку.

1.19. Брокерський трафік - ліди, отримані за допомогою трафіку зі стягненням коштів з клієнта в обмін на надання інформації про Партнерів Замовника, за прийом/відправку заявки.

1.20. Кукістафінг, Cookie stuffing (або Cookie dropping) – технологія підміни куків в браузері користувача при відвідуванні ним інтернет-сайтів.

2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе зобов'язання надавати

послуги із залучення Клієнтів для Замовника, що мають намір скористатися послугами на умовах діючих продуктів Замовника (далі - Послуги), а Замовник оплачує Послуги, надані Виконавцем, на умовах, визначених в Додатку №1 до цього Договору.

2.2. Послуга вважається наданою у разі здійснення Клієнтом дії (дій), про які Замовник та Партнер домовилися в договорі між ними та відображаються в звіті, у відповідному розділі «Звіт» (інформація за посиланням відображається після реєстрації).

2.3. Засвідченням факту належного надання Послуг за цим Договором є Акт прийому - передачі послуг (далі - «Акт»), підписаний уповноваженими представниками Сторін.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Замовник має право:

3.1.1. Здійснювати загальний контроль за виконанням умов цього Договору.

3.1.2. Інформувати Виконавця про виявлені недоліки наданих Послуг, вимагати їх усунення та відшкодування збитків.

3.1.3 в односторонньому порядку і в будь-який час, без попереднього повідомлення про це Виконавця, припинити будь-яку співпрацю за цим Договором, якщо Замовник отримає скаргу/претензію/вимогу з боку третіх осіб щодо порушення вимог чинного законодавства України, а також у разі отримання інформації від Виконавця або з відкритих джерел про анулювання/відкликання ліцензії/дозволу Виконавця або Партнера Виконавця.

3.2. Замовник зобов'язаний:

3.2.1. Надати Виконавцю всю необхідну для надання Послуг інформацію протягом п'яти робочих днів з моменту підписання Договору, що дозволяє здійснити розміщення Макетів, а також за відповідним запитом Виконавця.

3.2.2. У разі отримання повідомлення від Виконавця про технічну дефектність наданого у складі Макетів гіперпосилання, усунути такі недоліки або надати інше гіперпосилання не менш ніж за 3 (три) робочих днів до обумовленої Сторонами дати розміщення Макетів.

3.3. Виконавець має право:

3.3.1. Отримувати від Замовника інформацію, необхідну для надання Послуг в рамках цього Договору.

3.3.2. Залучати Партнерів до надання Послуг, залишаючись відповідальним за дії таких Партнерів, як за свої власні, в тому числі, але не виключно за відповідність дій Партнерів умовам даного Договору.

3.4. Виконавець зобов'язаний:

3.4.1. Отримати згоду Замовника у випадку необхідності внесення будь-яких змін у Макети.

3.4.2. Використовувати Макети, зокрема гіперпосилання, надані Замовником, відповідно до предмету цього Договору та не копіювати, не передавати, а також не використовувати їх у власних або будь-яких інших цілях, які не відповідають умовам цього Договору.

3.4.3. Письмово повідомляти Замовника про випадки, передбачені у п. 4.2. цього Договору, протягом 1 (одного) робочого дня з моменту їх виникнення.

3.4.4. нести відповідальність у вигляді санкцій перед Замовником за дії та результати дій, своїх, які були залучені з ініціативи Виконавця для надання Послуг, передбачених цим Договором (у тому числі за порушення, що пов'язані з використанням бренду, та/або Торгової Марки Замовника/Партнера Замовника без його відома та згоди) – в тому числі, за використання слів, за якими заборонена контекстна реклама брендового трафіку в пошукових системах (google, yandex і т.п.) та/або порушенням положень п.3.4.5. та/або п.3.4.6.;

3.4.5. забезпечувати виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних», у тому числі гарантувати отримання згоди на обробку, використання та передачу персональних даних залучених Клієнтів, які мають намір скористатися послугами Партнера Замовника на умовах діючих продуктів Партнера Замовника.

3.4.6. не розташовувати матеріали, передані Замовником, на веб-сторінках в мережі Інтернет, що містять матеріали, які порушують загально визнані стандарти пристойності (еротичні та порнографічні матеріали), а також на таких, що закликають громадян до насильства, агресії та інших дій, які порушують законодавство України.

3.4.7. на вимогу Замовника припинити розміщення матеріалів, переданих Замовником на умовах цього Договору, на веб-ресурсах Виконавця та/або Партнера Виконавця протягом 24-х (двадцяти чотирьох) годин з моменту отримання такої вимоги. Вимога про припинення розміщення матеріалів

Замовника вважається отриманою Виконавцем з моменту відправлення Замовником такої вимоги Виконавцю засобами електронної пошти/соціальної мережі/смс/друкованим листом на паперовому носії/телефонного зв'язку або будь-яким іншим засобом.

3.4.8. на вимогу Замовника, протягом 3-х (трьох) календарних днів, надати Замовнику документальне підтвердження отримання згоди на обробку та передачу персональних даних від Клієнта. Вимога про надання документального підтвердження отримання від Клієнта згоди на обробку та передачу його персональних даних вважається отриманою Виконавцем з моменту відправлення Замовником такої вимоги Виконавцю засобами електронної пошти/соціальної мережі/смс/друкованим листом на паперовому носії/телефонного зв'язку або будь-яким іншим засобом.

3.4.9. при використанні матеріалів Замовника та/або Партнера Замовника шляхом розміщення матеріалів на веб-сайтах, створення рекламного матеріалу, надсилання будь-яких повідомлень будь-якій особі, дотримуватись вимог чинного законодавства України включно, проте не виключно, Закону України «Про рекламу», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», Закону України «Про захист економічної конкуренції», Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної» та інших нормативно-правових актів України, які регулюють правовідносини за цим Договором та/або предметом цього Договору.

3.4.10. Замовник надає Виконавцю право рекламувати та здійснювати розвиток мобільного додатка-агрегатора кредитних пропозицій, у якому інформація про Замовника буде відображатися серед інших фінансових установ. Виконавець має право використовувати назву, логотип та інші маркетингові матеріали Замовника для рекламних та інформаційних цілей у межах розвитку додатка.

4. Гарантії Сторін

4.1. Виконавець гарантує, що він мають усі права на розміщення Макетів на веб-сайті та ресурсах розповсюдження відповідно до умов цього Договору. У випадку пред'явлення до Замовника будь-яких претензій з боку третіх осіб у зв'язку з порушенням цієї гарантії, Виконавець зобов'язується врегулювати спір самостійно за свій рахунок та відшкодувати Замовнику у повному обсязі документально підтверджені збитки та витрати, пов'язані з такими спорами.

4.2. Замовник гарантує, що має всі виключні майнові права інтелектуальної власності на Макети. У разі пред'явлення правовласниками, їх представниками та/або державними органами та організаціями претензій до Виконавця щодо змісту наданих Замовником Макетів, Замовник зобов'язується своїми силами і за свій рахунок врегулювати спір, а понесені Виконавцем документально підтверджені витрати компенсувати в повному обсязі, за умови відсутності вини Виконавця у таких правопорушеннях.

4.3. У вирішенні всіх питань, що можуть виникнути і що не врегульовані цим Договором, Сторони керуються діючим законодавством України.

5. Умови оплати Послуг та порядок розрахунків

5.1. Вартість Послуг Виконавця визначається Сторонами у відповідному Додатку до цього Договору.

5.2. Виконавець протягом 10 (десяти) робочих днів після закінчення звітного місяця спрямовує Замовнику в електронному вигляді Акт прийому-передачі послуг (далі - «Акт»), форма якого закріплена у Додатку № 2 до діючого Договору, шляхом направлення Акту на електронну пошту. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Акту в електронному вигляді, Замовник повинен або погодити Акт, або направити Виконавцю відмову від погодження Акту з відповідними зауваженнями. Відсутність зауважень зі Сторони Замовника означає погодження їм Акту та прийняття послуг, що були виконані Виконавцем.

Після погодження Акту обома Сторонами, Виконавець протягом 5 (п'яти) робочих днів надсилає Акт Замовнику на паперовому носії з підписом і печаткою уповноваженої особи в 2 (двох) оригінальних копіях по одному для кожної із Сторін або надсилає у електронному вигляді з електронним цифровим підписом у порядку, передбаченому Розділом 12 цього Договору.

5.3. Замовник зобов'язується підписати Акт на паперовому носії протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту його отримання або у порядку, передбаченому Розділом 12 цього Договору.

5.4. Оплата здійснюється Замовником на підставі підписаного обома Сторонами Акту протягом 20 (двадцяти) робочих днів з моменту підписання такого Акту.

5.5. Оплата за Договором здійснюється в національній валюті України - гривні.

5.6. Якщо Виконавець не надає на узгодження із Замовником Акт протягом 60 (шістдесяти)

календарних днів після закінчення звітного місяця та/або не надсилає Акт Замовнику на підпис протягом 60 (шістдесят) днів з моменту його узгодження Сторонами оплата послуг, зазначених в такому Акті, не здійснюється.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У випадку невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань відповідно до умов цього Договору, Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством та цим Договором.

6.2. Винна Сторона відшкодовує іншій Стороні завдані документально підтверджені збитки у повному розмірі.

6.3. За прострочення оплати винагороди Виконавця Замовник зобов'язаний виплатити останньому пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від несплаченої суми за кожен день прострочення платежу.

6.4. За неналежне надання Послуг відповідно до умов цього Договору, зокрема використання недобросовісних засобів залучення Клієнтів, та/або розміщення на веб-сайті, та/або на ресурсах розповсюдження Партнерів Виконавця Макетів з порушенням вимог, погоджених Сторонами, Замовник має право вимагати від Виконавця повернення сплачених коштів за такі Послуги, якщо такі оплати вже відбулись на момент виявлення шахрайства в діях Виконавця та/або інших злочинних дій, а якщо оплата Послуг не відбулась, тоді Замовник має право не оплачувати такі Послуги.

6.5. Виконавець зобов'язаний повернути Замовнику, у випадку порушення умов цього Договору, раніше сплачену винагороду за звітний період, у якому відбулось таке порушення.

6.6. Замовник має право, без попереднього повідомлення та/або погодження Виконавця, зарахувати винагороду Виконавця у рахунок штрафних санкцій, передбачених цим Договором.

6.7. Замовник має право притримати виплату належної винагороди Виконавця до моменту закінчення розгляду Замовником/Виконавцем претензій Замовника, державних/контролюючих органів та/або інших третіх що стосуються послуг Виконавця та/або Виконавця, без застосування будь-яких санкцій до Замовника.

6.8. Всю відповідальність та наслідки у вигляді санкцій за Договором, за неналежне виконання або порушення зобов'язання за Договором з боку Виконавця (третіх осіб) несе Виконавець, незалежно від того, вчинялись дії самостійно Виконавцем, або залученими ним Партнерами (третіми особами).

6.9. Сторони зобов'язуються виплатити штрафні санкції протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання відповідного повідомлення від іншої Сторони. Виплата штрафних санкцій не звільняє Сторону від виконання зобов'язань, передбачених цим Договором.

6.10. Виконавцю забороняється встановлювати плату для Клієнтів на своїх веб-ресурсах за будь-які послуги, в тому числі за користування ресурсом, інше. У разі порушення даної умови, Замовник вправі в односторонньому порядку розірвати даний Договір.

7. Обставини непереборної сили (форс-мажор)

7.1. Якщо одна із Сторін не виконує або виконує неналежним чином свої зобов'язання за цим Договором у зв'язку з настанням і дією обставин непереборної сили, така Сторона звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань протягом усього строку дії таких обставин.

7.2. Під форс-мажорними обставинами Сторони розуміють надзвичайні обставини, виникнення, існування, припинення яких не залежать від волі Сторони, та негативний вплив яких на виконання зобов'язань за Договором та/або обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами неможливо було обачливо обмежити та/або попередити.

У разі закінчення дії обставин непереборної сили, дія Договору продовжується на строк, що дорівнює тривалості дії таких обставин.

7.3. Сторона, для якої виникла неможливість виконання зобов'язання за Договором, зобов'язана сповістити іншу Сторону про виникнення і припинення дії обставин непереборної сили не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів з моменту такого виникнення чи припинення. Якщо повідомлення не було направлено в зазначений термін, Сторона, яка повинна була його надіслати, зобов'язана компенсувати збитки іншій Стороні, викликані таким неповідомленням.

7.4. Сторона, що підпала під дію форс-мажорних обставин та внаслідок цього була позбавлена можливості належним чином виконувати свої зобов'язання за Договором, повинна негайно, але у будь-якому разі не пізніше десяти наступних робочих днів, повідомити іншу Сторону. Не інформування або

несвоєчасне інформування про дію форс-мажорних обставин, а також відсутність або несвоєчасність їх належного документального підтвердження позбавляє відповідну Сторону права посилається на їх дію. Якщо форс-мажорні обставини є загальновідомими та загальноприйнятими, додаткове повідомлення іншій стороні в цьому випадку не потребується.

7.5. Дія форс-мажорних обставин повинна бути підтверджена документами, виданими компетентними юридичними особами приватного або публічного права України, міжнародними організаціями або повноважними представниками третіх осіб, що спричинили виникнення форс-мажору, або документом, що надається торгово-промисловою палатою в Україні чи її регіональним осередком за місцезнаходженням Сторони, що посилається на їх дію.

7.6. Якщо обставини непереборної сили тривають більше 2 (двох) місяців поспіль, кожна зі Сторін має право розірвати Договір, письмово сповістивши про це іншу Сторону не менш ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до бажаної дати розірвання.

8. Вирішення спорів

8.1. Усі суперечки та розбіжності, що виникають між Сторонами, в порядку досудового врегулювання вирішуються шляхом переговорів та/або надання пропозицій щодо врегулювання таких розбіжностей чи суперечок. При цьому Сторони погодилися, що строк розгляду та надання відповіді кожною із Сторін щодо результатів розгляду отриманої нею пропозиції іншої Сторони складає 5 (п'ять) робочих днів з моменту отримання такої пропозиції.

8.2. У разі недосягнення згоди та неможливості врегулювання Сторонами суперечок та розбіжностей в зазначеному досудовому порядку спір підлягає вирішенню у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

9. Термін дії договору

9.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками Сторін і діє до 31 грудня 2025 р., а в частині взаєморозрахунків - до їх повного виконання. Договір вважається пролонгованим на кожний наступний календарний рік, якщо жодна зі Сторін за 30 (тридцять) календарних днів до моменту закінчення строку його дії не заявить письмово про свій намір розірвати Договір.

9.2. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторін від відповідальності за його невиконання та/або неналежне виконання, яке мало місце протягом дії Договору.

10. Конфіденційність

10.1 Інформація, яка стосується однієї Сторони і стає відома іншій Стороні при укладенні та/або виконанні цього Договору, зокрема інформація про фінансові умови Договору, має конфіденційний характер. Конфіденційність, в розумінні цього Договору, означає неприпустимість розголошення вищезазначеної інформації без згоди причетної Сторони.

10.2. Не вважається конфіденційною наступна інформація:

10.2.1. інформація, що на дату розкриття є загальновідомою та/або загальнодоступною;

10.2.2. інформація, отримана Стороною від третьої особи.

10.3. Винятком з режиму конфіденційності є:

10.3.1. розкриття конфіденційної інформації за офіційними запитами державних органів;

10.3.2. інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

10.4. Умови розділу 10 діють протягом 3 (трьох) років після закінчення строку дії Договору.

11. Заключні положення

11.1. До цього Договору застосовується законодавство України, чинне на момент укладення Договору.

11.2. У разі зміни складу і/або контактних даних відповідальних осіб протягом дії Договору, Сторони протягом 3 (трьох) робочих днів повідомляють один одному про це, використовуючи електронні засоби зв'язку.

11.3. Після укладення Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

Реквізити сторін

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЕЛФІ КРЕДИТ»
Ідентифікаційний код 43979069
місцезнаходження: 04070, місто Київ,
вул. Андріївський узвіз будинок 1-А
п/р IBAN UA263363102650200100000874381
в
АТ «Ідея Банк», код банку (МФО) 336310
тел контакт-центру: 044 333 43 56
(згідно тарифів Вашого оператора);
Email: info@selfiecredit.com.ua

Заступник директора з операційних питань
/ **О. ЧЕРНЕНКО**



ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ДВАДЦЯТЬ П'ЯТЬ»
65029, Україна, Одеська обл., місто Одеса, вулиця
Ніщинського Композитора, будинок, 16, нежиле
приміщення, 2-П
ПАТ Універсал Банк
Рр UA0930529900000 2619004595578

Директор
/ **М. Горловський**

